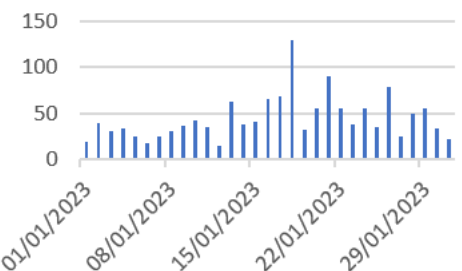
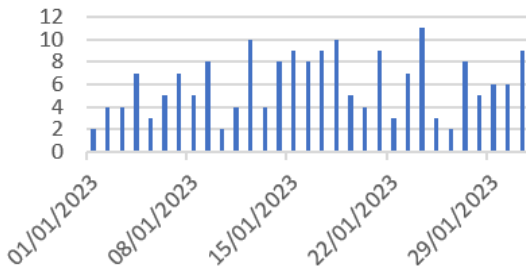
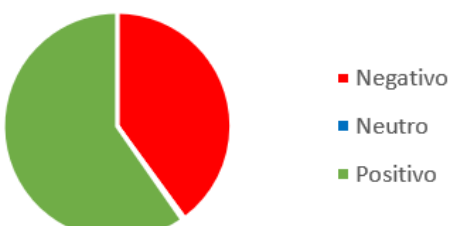



España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Enero 2023
Período cubierto	01/01/2023 a 31/01/2023
Sentimiento general	Eminentemente positivo. Más acentuado en medios digitales
Medios Digitales	Redes sociales
1.099 publicaciones Bajada del 28,35 % intermensual	187 menciones Subida del 10 % intermensual
	
	

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

Los medios digitales españoles más importantes han compartido más de 1.000 publicaciones sobre turismo en enero. Destaca la celebración de la nueva edición de la feria de turismo Fitur, que anualmente se celebra en Madrid. Se habla de absoluto éxito de la feria, que pone de manifiesto el gran dinamismo de la industria turística. No obstante, también existen noticias negativas relacionadas con el evento, como que un grupo de personas irrumpieron con pancartas en la feria para denunciar el modelo turístico de Canarias.

En tono negativo, cabe destacar las noticias relativas a los pronósticos del Banco de España que apuntan a una posible fuga de turistas hacia destinos más baratos por la inflación, en concreto hace referencia al turismo británico y alemán. Mientras, en tono positivo, aparecen artículos sobre la celebración del Benidorm Fest, que ha impulsado la ocupación de la mayoría de los hoteles de la localidad costera.

La vuelta de los viajes de los turistas chinos tras el fin de la política de 'COVID cero' también ha aparecido mucho. La noticia se aborda de forma positiva por la posibilidad que tienen ahora los viajeros españoles de ir a China sin necesidad de pasar cuarentenas. También los medios de comunicación se hacen eco de las medidas internacionales a la hora de recibir turistas chinos por el miedo a un aumento en los contagios Covid y en especial, las de España.

Por lo que respecta a las redes sociales (más de 180 publicaciones), algunos usuarios han mostrado entusiasmo en Twitter por el comienzo de la temporada de nieve. También existen comentarios positivos hablando del éxito de FITUR. En otro orden de temas, aparecen quejas hacia la operadora Renfe, por el estado de algunas vías y por las cancelaciones de última hora. Por otro lado, abundan los comentarios celebrando el fin de la obligatoriedad de mascarillas en transportes.

[Volver al índice](#)

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
El Banco de España advierte de que el turismo extranjero pierde fuerza por el alza de la inflación	NEGATIVO	Preocupación por un posible trasvase de turistas hacia otros destinos mediterráneos
Celebración de la feria de FITUR	POSITIVO	FITUR ha superado todas las expectativas con un porcentaje de asistencia elevado
El Benidorm Fest potencia el turismo de la localidad	POSITIVO	Se dispara la ocupación hotelera
Los turistas chinos retoman los viajes tras el fin de la política de "COVID cero"	POSITIVO / NEGATIVO	POSITIVO: recepción de turistas chinos NEGATIVO: nuevas medias para evitar el aumento de contagios en otros países

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
El Benidorm Fest potencia el turismo de la localidad	MUY POSITIVO	Deseos de que llegue
Comentarios criticando lo sucedido en el stand de Canarias en FITUR	NEGATIVO	Críticas al modelo turístico
Comentarios sobre las ganas de ir a esquiar	POSITIVO	Celebran la llegada de la temporada de nieve

[Volver al índice](#)

Temáticas y contenidos destacados

[A\) Intención de viajar](#)

1. Celebración de la feria de FITUR
2. El Banco de España advierte de que el turismo extranjero pierde fuerza debido a la inflación
3. La mitad de las estaciones de esquí en España están cerradas por falta de nieve

[B\) Seguridad y confianza](#)

1. Los turistas chinos retoman los viajes tras el fin de la política de “COVID cero”
2. La mascarilla dejará de ser obligatoria en el transporte el 8 de febrero
3. Empresarios hoteleros reclaman más seguridad nocturna

[C\) Otros temas relevantes](#)

1. El Benidorm Fest potencia el turismo de la localidad
2. Viajes del Imsero 2023: menos plazas pero estancias más largas
3. Nuevas conexiones entre ciudades con trenes de alta velocidad

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	Celebración de la feria de FITUR
Origen	Actualidad informativa turística

ENFOQUE POSITIVO

- Ha contado con más del 50 % de participación internacional y Ucrania ha tenido su propio stand donde refleja los daños de la guerra.
- Participan 8.500 empresas y 131 países y regiones, repartidos en 755 expositores.
- El incremento de participantes es del 32% respecto a la edición de 2022 y del 50 % en cuanto a la participación internacional.

Ejemplos:

- [RTVE](#)
- [El Diario.es](#)

Noticia relacionada	Un grupo de activistas se manifiesta en Fitur contra el modelo turístico de Canarias
----------------------------	--

Enfoque **NEGATIVO**
Ejemplos [Público](#) / [Canarias 7](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios criticando lo sucedido en el stand de Canarias de FITUR
----------------	---

Enfoque **NEGATIVO**
Ejemplos [María González](#) / [Chema Blanco](#) / [David Cuesta](#)

Facebook	Comentarios criticando aspectos de sus ciudades de los que presumen sus cargos institucionales en FITUR
-----------------	---

Enfoque **NEGATIVO**
Ejemplos [Junta de Extremadura](#) / [Ayuntamiento de Torrox](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	El Banco de España advierte de que el turismo británico y alemán pierde fuerza por el alza de la inflación
Origen	Banco de España. Informe “La recuperación del turismo internacional en España”

ENFOQUE POSITIVO

- El Banco de España propone más inversión en “sol y playa” para mantener el atractivo del turismo español.

ENFOQUE NEGATIVO

- Las empresas turísticas españolas se ponen en guardia ante el posible trasvase de visitantes hacia otros destinos del mediterráneo como Turquía, Egipto o Grecia.
- Los hoteles son ya un 15 % más caros que antes de la pandemia

Ejemplos:

[El Periódico](#)

Ejemplos:

[La Vanguardia](#)

[El Español](#)

[20 Minutos](#)

Noticia relacionada	Hoteles y aerolíneas anticipan otro año récord para el turismo pese al parón económico
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Cinco Días / La Vanguardia

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios hablando sobre el poco dinero que se gastan los británicos en España
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplos	Jessi Duno

[Volver al índice](#)

Noticia	La mitad de las estaciones de esquí en España, cerradas por falta de nieve
Origen	Estaciones de esquí

ENFOQUE NEGATIVO

- Las altas temperaturas están causando estragos en el turismo de nieve en Europa.
- En España, hay 17 estaciones de esquí cerradas y sólo 14 están abiertas.
- Sólo el Pirineo catalán muestra un panorama “razonablemente blanco” en estas fechas.

Ejemplos:

[Hosteltur](#)

[ABC](#)

[Antena 3](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre las ganas que tienen de ir a esquiar
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Paula Sánchez / Carlota / Angel Rodríguez

Instagram	Alegría por la recuperación de la nieve en los Pirineos
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Albergue Jaca

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	Los turistas chinos retoman los viajes tras el fin de la política de “COVID cero”
Origen	Actualidad informativa COVID internacional

ENFOQUE POSITIVO

- China ha implementado a partir del 8 de enero de 2023 una nueva gestión de la COVID-19 en la que se eliminan las restricciones motivadas por la pandemia vigentes hasta el momento.
- Los visitantes que vuelan a China por trabajo, o turismo, no tendrán que hacer cuarentena, tan solo van a necesitar un test de COVID-19 negativo 48 horas antes de su llegada.
- En Malasia, Indonesia o Filipinas no piden pruebas a turistas que les generan muchos ingresos.

ENFOQUE NEGATIVO

- Japón pide una PCR negativa previa y limita la llegada de los vuelos de China a algunas ciudades. Corea del Sur los restringe a un solo aeropuerto y hasta finales de enero no emitirá visados de turismo a quienes vengan de China.

Ejemplos:

[La Razón](#)

[RTVE](#)

Ejemplos:

[RTVE](#)

Noticia relacionada	El certificado Covid, obligatorio en España para los pasajeros de China
Enfoque Ejemplos	NEUTRO El Mundo / 20 Minutos

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre si son suficientes las restricciones impuestas en España a los turistas chinos
Enfoque Ejemplos	NEGATIVO Manuel / Carlos Caralampio

[Volver al índice](#)

Noticia	La mascarilla dejará de ser obligatoria en el transporte el 8 de febrero
Origen	Ministerio de Sanidad del Gobierno de España

ENFOQUE POSITIVO

- Los expertos han tomado la decisión tras comprobar que ni las vacaciones de Navidad ni el fin de la política de “COVID cero” en China han provocado un repunte de contagios.

Ejemplos:

[El Norte de Castilla](#)
[La Voz de Galicia](#)
[La Vanguardia](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- En los transportes en los que ha resultado más difícil de controlar, como en el metro, su uso ha disminuido notablemente en los últimos meses.

Ejemplos:

[El Español](#)
[Cadena Ser](#)

Noticia relacionada	La OMS recomienda a Europa el uso de mascarillas en interiores y transportes públicos por los casos de COVID en China
----------------------------	---

Enfoque
Ejemplos

NEGATIVO
[RTVE](#)

Noticia	Empresarios hoteleros reclaman más seguridad nocturna
Origen	Actualidad informativa regional

ENFOQUE POSITIVO

- Trabajadores del ocio nocturno valenciano recibirán formación sobre agresiones sexuales

Ejemplos:

[La Vanguardia](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- La Asociación de Empresarios de Alojamientos Turísticos de Las Palmas reclama seguridad nocturna
- Los empresarios extrahoteleros denuncian los episodios de inseguridad ciudadana producidos por el ocio nocturno incontrolado en algunas zonas turísticas

Ejemplos:

[Canarias 7](#)

Noticia relacionada	Madrid es el destino favorito de los turistas para salir de fiesta
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Hosteltur / El Mundo

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios celebrando la noticia de que "Madrid 'barre' a Nueva York y Barcelona como el destino favorito de los turistas para salir de fiesta"
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Cristian Campos

[Volver al índice](#)

C) Otros temas relevantes

Noticia	El Benidorm Fest potencia el turismo de la localidad
Origen	Actualidad informativa local

ENFOQUE POSITIVO

- El Benidorm Fest se ha convertido en revulsivo poderoso para el turismo en Benidorm durante la temporada baja.
- Se desarrollarán actividades en paralelo: música, fiestas y animación callejera como aliciente para quienes no han conseguido entradas de la final.
- Ya hay algunas reservas un mes antes, tanto en hoteles como en apartamentos.
- El Benidorm Fest dispara las reservas hoteleras en temporada baja.
- La Generalitat ve el Benidorm Fest como una oportunidad de "rejuvenecer el 'target' turístico"

Ejemplos:

[ABC](#)

[El Español](#)

[Hosteltur](#)

Noticia relacionada	Benidorm lideró en 2022 la ocupación hotelera en la Península a pesar de bajar sus cifras de negocio
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	El Español

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios hablando sobre las ganas que tienen de que empiece el Benidorm Fest
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	Unique Musica / Juanjo

[Volver al índice](#)

Noticia	Viajes del Imsero 2023: menos plazas pero estancias más largas
Origen	IMSERO

ENFOQUE POSITIVO

- También pueden participar en los viajes los españoles residentes en el extranjero y los españoles de origen emigrantes que hayan retornado a España.

Ejemplos:

[El Español](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Hoteles y agencias piden subir los precios de los viajes del Imsero
- El Imsero lastra la rentabilidad de los hoteles valencianos.

Ejemplos:

[Diario de Sevilla](#)
[Expansión](#)

Noticia relacionada	Un pueblo de Almería crea los “Jovenerso”, los viajes del para jóvenes como los del Imsero
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	La Sexta

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios hablando sobre el escándalo de las ayudas que recibieron las residencias de mayores del Imsero
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplos	Ignacio Escolar / Emilio Zabaleta

Facebook	Comentarios preguntando dudas acerca de los viajes (estancia, precio, acompañantes, etc.)
Enfoque	NEUTRO
Ejemplos	Balneario de Retortillo / Ofertavel Agencia de Viajes

[Volver al índice](#)

Noticia	Nuevas conexiones entre ciudades con trenes de alta velocidad
Origen	Compañías ferroviarias

ENFOQUE POSITIVO

- Renfe pone en marcha el nuevo servicio AVE entre Valencia y Burgos.
- Renfe suma un AVE más a Sevilla.
- Iryo intensifica los contactos con Adif para competir con Renfe en el corredor de Galicia.

Ejemplos:

[Levante](#)
[ABC](#)
[Cinco Días](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Alicante y Valencia se despiden definitivamente de los AVE desde Atocha.
- La llegada del AVE a Asturias se complica.

Ejemplos:

[El Español](#)
[COPE](#)

Noticia relacionada	El uso irregular de los abonos gratuitos de Media Distancia ha descendido
----------------------------	---

Enfoque
Ejemplos

POSITIVO
[RTVE](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Críticas a Renfe por algunos cortes en trayectos y por el estado de las vías
----------------	--

Enfoque
Ejemplos

NEGATIVO
[Pablo Gutierrez](#) / [Antonio GS](#)

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)